

РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. Определения

- 1.1. «Интернет» - обозначает всемирное объединение частных и общественных компьютерных сетей, которые взаимодействуют через шлюзы и коммутационные узлы, с использованием протокола TCP/IP.
- 1.2. «Услуга», «Услуги Интернет», или «Услуги доступа в Интернет» - означают услуги, для осуществления TCP/IP доступа в Интернет на основе выделенного канала (каналов) сети передачи данных и заключающиеся в передаче генерируемого оборудованием Абонента трафика в Интернет.
- 1.3. «Перерыв услуг» - означает случайный перебой или прерывание в услугах длительностью как минимум три часа, возникающие из-за отказа или физического повреждения оборудования или программного обеспечения, используемого и находящегося под контролем Оператора.

2. Порядок заключения Договора

- 2.1. Перед заключением Договора необходимо внимательно ознакомиться с Договором, Регламентом и Тарифным планом. Заключение Договора подразумевает, что Абонент согласен со всеми положениями Договора, Регламента и Тарифным планом.
- 2.2. Услуги предоставляются только Абонентам. Абонентом считается лицо, заключившее с Оператором Договор на предоставление услуг.
- 2.3. Абонент обязан занести в Договор всю необходимую информацию. За правильность сведений об Абоненте отвечает Абонент. Сетевые реквизиты определяются Оператором. Абонент не имеет права изменять их без согласия Оператора. Оператор может изменять сетевые реквизиты, ставя об этом в известность Абонента.
- 2.4. Оператор осуществляет предоставление доступа к сети связи (подключение) в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента оплаты в установленном Договором порядке.
- 2.5. Получение Услуг в полном объеме гарантируется Абоненту не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента установки оборудования доступа к Сети в помещении Абонента.
- 2.6. Услуги по техническому обслуживанию и ремонту оборудования доступа к Сети предоставляются Оператором по согласованию с Абонентом в рабочее время.

3. Обязанности Абонента

- 3.1. Абонент обязан придерживаться правил, общепринятых в мировой сети Интернет, либо непосредственно установленных действующим законодательством и нормативными актами РФ для услуг связи. Нарушение Абонентом правил использования Услуг может быть основанием для отказа в оказании ему Услуг.
- 3.2. При использовании Услугой Оператора Абонент принимает на себя обязательства:
- 3.2.1. Не использовать для доступа в сеть Интернет модемы, компьютерное, сетевое оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом.
- 3.2.2. Не посылать по Интернет любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству.
- 3.2.3. Не использовать Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, порнографии, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей.
- 3.2.4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.
- 3.2.5. Не использовать предоставленный доступ к сети Интернет и другим сетям для распространения ненужной получателю, «незапрошенной» информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"): В частности, являются недопустимыми следующие действия:
- массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;
 - несогласованная отправка электронных писем объемом более одной страницы или содержащих вложенные файлы;
 - несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
 - размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки;
 - размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно;
 - рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;

- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

3.3. Абоненту запрещается:

3.3.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

3.3.2. Фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых реквизитах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть.

3.3.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

3.3.4. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.

В том числе запрещены:

- действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;

- действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса;

- передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей «паразитную» нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

3.4. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);

- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);

- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);

- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;

- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

4. Ответственность Сторон

4.1. Абонент, используя Услуги Оператора, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам.

4.2. Услуги могут быть использованы только для не противоречащих законодательству РФ целей. Нарушение авторских прав, разглашение конфиденциальной государственной и коммерческой информации без разрешения на это владельца информации, разжигание расовой и национальной нетерпимости, распространение порнографии и пр. с использованием Услуг запрещены.

4.3. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по сети Интернет.

4.4. Оператор оставляет за собой право временно прекратить предоставление услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом правил работы в Сети, которые с точки зрения Оператора нарушают условия Договора.

4.5. Оператор имеет право на полный или частичный перерыв Услуг, связанный с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, связанных с необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети.

4.6. Срок перерыва Услуг определяется по усмотрению Оператора на основе данных его операторской службы.

4.7. Оператор не запрещает доступ к любым ресурсам Интернет, сетям, серверам, хранилищам данных и пр., тем не менее Абонентом признается, что другие операторы Интернет время от времени могут фильтровать информационные потоки или запрещать доступ к тем или иным ресурсам Интернет, и Абонент соглашается, что Оператор не будет ответственен за подобные действия третьих лиц.

4.8. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

4.9. Оператор не контролирует и не несет ответственности за получаемую Абонентом информацию сети Интернет или локальной сети, которая может включать нежелательные для Абонента материалы, в т.ч., откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную для Абонента или третьих лиц информацию.

4.10. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место с использованием идентификационных реквизитов, ассоциированных с Абонентом и оказываемой ему Услугой (имя пользователя и пароль доступа к Услуге, выделенный Абоненту коммуникационный порт доступа к Услуге, IP-адрес Абонента и т.д.). Абонент полностью ответственен за убытки, могущие возникнуть по причине

несанкционированного использования предназначенных Абоненту Услуг с использованием идентификационных реквизитов Абонента.

4.11. Оператор не отвечает за понесенные Абонентом или третьими лицами убытки, связанные с доступом третьих лиц к информации и оборудованию Абонента с использованием Услуг.

4.12. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании Услуг и не компенсирует такие убытки (в том числе Оператор не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации).

4.13. Абонент обязуется не привлекать Оператора в качестве ответчика или соответчика по любым обязательствам, расходам, а также по любым прямым или косвенным убыткам, связанным с:

4.13.1. Использованием третьими лицами оказываемых Абоненту Услуг и возможностей, связанных с Услугами;

4.13.2. Помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или третьими лицами;

4.13.3. Изменением параметров оказываемых Абоненту Услуг;

4.13.4. Отключением или приостановлением оказания Абоненту Услуг в случае, упомянутом в п. 3.1.2. Договора;

4.13.5. Несвоевременным оказанием Абоненту требующихся ему Услуг;

4.13.6. Несвоевременным уведомлением Абонента и прочих лиц об отключении, приостановлении или изменении параметров оказываемых Абоненту Услуг.

Подписи сторон:

Оператор

Директор
ООО «И.С.-Телеком»

_____/Вершков К.С./

м.п.

Абонент

Ф.И.О.

Подпись _____