

**Публичная оферта о заключении договора
на оказание услуг связи
(с физическими лицами)**

Начало действия оферты – 01.01.2018

Окончание действия оферты – 31.12.2018

Общество с ограниченной ответственностью «Инженерные сети - Телеком» (ООО «И.С.-Телеком»), действующее на основании выданных ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБОЙ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ лицензии № 119308* от 05.06.2014 г. на оказание телематических услуг связи, лицензии № 119309* от 05.06.2014 г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, лицензии № 119310* от 05.06.2014 г. на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице в лице директора Вершкова Константина Сергеевича, действующего на основании Устава, выражает настоящую оферту (предложение заключить договор) любым гражданам, имеющим жилые помещения в зоне действия сети связи Оператора, на следующих условиях:

(* с актуальной информацией о лицензиях и реквизитах Оператора можно будет ознакомиться на сайте <http://is-telecom.ru/>)

Акцептом настоящей оферты является подписание сторонами Абонентского договора об оказании услуг связи.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор принимает на себя обязательства по предоставлению Абоненту возмездных услуг связи (далее по тексту - «Услуги»). Состав оказываемых услуг установлен в п.2 Договора.

1.2. Условия предоставления Услуг регулируется настоящим Договором, Регламентом оказания Услуг, опубликованном на официальном сайте Оператора по адресу <http://is-telecom.ru/регламент/>, Тарифным планом Абонента, а также нормативными правовыми актами РФ в области связи.

1.3. Все приложения к настоящему Договору являются официальными документами Оператора и неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. СОСТАВ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ, ОПИСАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ И ПАРАМЕТРОВ ДОСТУПА

1.2. Состав оказываемых Услуг, описание абонентской линии и технологии подключения, технические параметры доступа определяются в Абонентском договоре об оказании услуг связи, подписываемом Оператором и Абонентом.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор вправе:

3.1.1. В одностороннем порядке изменять стоимость оказываемых Услуг, с обязательным уведомлением, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления таких изменений в силу.

3.1.2. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», Регламентом оказания услуг связи и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты услуг связи, определенных условиями Договора, Оператор связи имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, за исключением случаев, установленных Федеральным законом. При авансовом порядке оплаты услуг Оператор имеет право приостановить оказание услуг в случае возникновения нулевого или отрицательного баланса на лицевом счете Абонента.

3.1.3. Вносить изменения в структуру работы сети, чтобы повышать качество услуг и обеспечивать безопасность, как сети, так и Абонентов.

3.2. Оператор обязуется:

3.2.1. Обеспечить предоставление Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и Приложениями к нему.

3.2.2. Соблюдать требования к качеству, доступности и бесперебойности оказываемых Абоненту Услуг, определенные в Регламенте оказания услуг.

3.2.3. Оказывать Услуги 24 часа в сутки ежедневно, за исключением времени проведения необходимых профилактических, ремонтных работ и форс-мажорных обстоятельств.

3.2.4. Уведомлять Абонента не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа о предстоящих запланированных профилактических или ремонтных работах, которые могут вызвать перерыв в предоставлении Услуг, путем направления письма в адрес его электронного почтового ящика, отправки смс-сообщений на номер телефона заявленный Абонентом заранее.

3.2.5. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций во время работы службы поддержки по телефонам, указанным в Договоре. Время работы операторов службы технической поддержки: ежедневно (кроме выходных и праздничных дней) с 09:00 до 18:00 по местному времени. В остальное нерабочее время вы можете оставить заявку на техническое обслуживание по электронной почте support@is-telecom.ru, или в раздел «Обратная связь» на сайте <http://is-telecom.ru/>. Почтовый адрес для письменных обращений клиентов: 454085, Челябинская область, г. Челябинск, проспект Ленина, д. 2К.

- 3.2.6. Выполнить работы по подключению окончного оборудования Абонента в Сеть Оператора.
- 3.2.7. Настроить окончное оборудование Абонента для работы в сети Интернет.
- 3.2.8. Предоставить Абоненту имя пользователя (логин) и пароль для работы в системе Оператора, а также для входа в личный кабинет на сайте <http://is-telecom.ru/>.
- 3.2.9. В случае отсутствия Услуг, вызванного неисправностями оборудования, размещенного на стороне Оператора, восстановить доступ в течение 5 (пяти) рабочих дней после поступления заявки от Абонента.

3.3. Абонент обязуется:

- 3.3.1. Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре, Регламенте оказания Услуг и иных Приложениях к Договору.
- 3.3.2. Не передавать и не распространять в Сети информацию, содержание которой противоречит действующему законодательству РФ.
- 3.3.3. Поддерживать положительный Баланс, оплачивая Услуги Оператора в соответствии с действующими тарифами, в порядке и на условиях оплаты по настоящему Договору.
- 3.3.4. Самостоятельно следить за финансовым состоянием своего Баланса.
- 3.3.5. Принять по Акту выполненные работы по подключению.
- 3.3.6. Использовать только те сетевые реквизиты, которые выделяются ему Оператором при заключении договора.
- 3.3.7. Соблюдать режим хранения и использования Атрибутов Доступа в Сети и не допускать их несанкционированной передачи третьим лицам.
- 3.3.8. Не допускать несанкционированной установки оборудования, которое прямо или косвенно может повредить работоспособности Сети.
- 3.3.9. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и абонентское оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.
- 3.3.10. Не использовать Услуги, оказываемые Оператором, для противоправных действий, в предпринимательских целях, а также не предоставлять никаких услуг связи Оператора третьим лицам, как на возмездной, так и на безвозмездной основе.
- 3.3.11. В срок не более 30 (тридцати) календарных дней информировать Оператора обо всех произошедших после заключения настоящего Договора изменениях: права собственности по адресу подключения; места жительства; реквизитов паспорта; номера телефона, электронной почты.

3.4. Абонент вправе:

- 3.4.1. Получать полную и достоверную информацию об оказываемых услугах Оператором, изменениях информационного и рекламного характера.
- 3.4.2. Получать телефонные консультации в часы работы Службы технической поддержки. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с оказанием Услуг.
- 3.4.3. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор уведомив об этом Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. Абонентское оборудование для обеспечения работы Услуг, установленное в помещении Абонента, оставаясь в собственности Оператора, передается Абоненту по форме Акта сдачи-приемки материальных ценностей, опубликованном на официальном сайте Оператора по адресу <http://is-telecom.ru/акт-сдачи-приемки-мат-ценностей/>, на ответственное хранение на время действия Договора.
- 4.2. Абонент обеспечивает сохранность размещенного в его помещении абонентского оборудования, включая абонентскую линию, обязуется не осуществлять техническое обслуживание и ремонт оборудования Оператора самостоятельно или через третьих лиц в течение всего срока действия настоящего Договора.
- 4.3. При несоблюдении этих условий, а также при нарушении правил технической эксплуатации электроустановок, техники безопасности и пожарной безопасности, повлекших утрату или повреждение или уничтожение окончного оборудования, Абонент несет перед Оператором материальную ответственность в размере 100% стоимости оборудования.
- 4.4. В случае, если Абонент не пользуется услугами по предоставлению доступа к сети связи Оператора, в течении 6-ти (шести) месяцев, то Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с Абонентом.
- 4.5. При прекращении договорных отношений по любым основаниям Оператор производит демонтаж окончного оборудования в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня расторжения Договора. Возврат оборудования оформляется двухсторонним Актом сдачи-приемки о возврате оборудования по форме, опубликованном на официальном сайте Оператора по адресу <http://is-telecom.ru/акт-о-возврате-оборудования/>.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 5.1. Оплата работ по подключению Абонента и оказанию услуг Оператора по настоящему Договору производится в рублях, на основе 100% предоплаты перед началом оказания услуг и после подписания настоящего Договора. НДС не предусмотрен, в связи с применением Оператором упрощенной системы налогообложения (УСН).
- 5.2. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Оператора.
- 5.3. По завершении работ Стороны подписывают Акт сдачи-приемки работ, который является основанием для начала начисления Абоненту ежемесячной платы за Услуги.

- 5.4. Оплата Услуг осуществляется по абонентской плате на основании Тарифного плана.
- 5.5. Абонентская плата за Услуги производится Абонентом ежемесячно до 1 (первого) числа Расчетного периода в размере 100% предоплаты. Расчетным периодом является календарный месяц.
- 5.6. В случае не поступления оплаты Абонента до 1 (первого) числа Расчетного периода происходит автоматическое приостановление оказания Услуг. За время приостановления оказания Услуг плата не взимается.
- 5.7. Если Абонент не погашает долг по оплате, в течении 3-х календарных месяцев, то Оператор связи вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. Денежные средства, уплаченные Абонентом за Услугу по предоставлению доступа к сети связи Оператора (единовременный платеж за подключение Абонента), не возвращается.
- 5.8. Оплата за Услуги может производиться через систему приема платежей «Город». Оператор не несет ответственности за несвоевременное поступление денежных средств на расчетный счет.
- 5.9. Денежные средства, перечисленные от Абонента на Расчетный счет Оператора, расходуются в первую очередь для погашения задолженности Абонента, а затем для оплаты оказываемых Услуг.
- 5.10. Выбранный тарифный план действует в течение календарного месяца. Если за Расчетный период от Абонента не поступало заявки на смену тарифного плана, тарифный план остается действующим на следующий месяц. Заявка на смену тарифного плана может быть подана в любой день месяца. Смена тарифного плана производится 1-го числа следующего месяца. Переход на другой тарифный план осуществляется бесплатно.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, положениями настоящего Договора и Приложений к нему.
- 6.2. Оператор не несет ответственности за:
- любые случаи искажения информации и задержки в оказании Услуг, вызванные технологическими причинами объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах).
 - содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом, за исключением случая собственной информации Оператора;
 - последствия ненадлежащего использования Абонентом Услуг и последствия ненадлежащего использования Абонентом Оборудования Оператора;
 - в случае сбоев оборудования Абонента, а также перерывы в предоставлении Услуги, вызванные отказом электропитания;
 - задержки и перебои в предоставлении Услуг, происходящие по причинам непосредственно не зависящим от Оператора;
 - за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети;
 - за какое-либо действие или бездействие Абонента, противоречащее условиям настоящего Договора.
- 6.3. Оператор несет ответственность за невозможность получения Абонентом заказанных Услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла по прямой вине Оператора.
- 6.4. Абонент несет ответственность за нарушения обязанностей, предусмотренных Договором, Приложениями, Регламентом оказания услуг, Правилами оказания услуг по передаче данных и Правилами оказания телематических услуг связи, Федеральным законом «О связи».

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, бунты, гражданские волнения, забастовки, диверсии или изменения законодательства, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по настоящему Договору. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.
- 7.2. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не в праве ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.
- 7.3. Стороны должны в десятидневный срок письменно уведомить друг друга о начале и окончании обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору.
- 7.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.
- 7.5. Если обстоятельства непреодолимой силы будут вызывать невозможность полного или частичного исполнения обязательств по настоящему Договору более трех месяцев подряд, то каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления уведомления другой Стороне.
- 7.6. В дополнение к общепринятым событиям непреодолимой силы Стороны договорились отнести также следующее: законодательные акты и действия Президента РФ, Правительства или правительственных органов, а также организаций, имеющие следствием ограничение способности Оператора предоставлять Услуги.

8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

8.1. Стороны предпринимаяют все необходимые шаги для урегулирования споров и разногласий, возникающих в связи с настоящим Договором, путем переговоров.

8.2. В течение всего срока действия настоящего Договора Услуги, предоставленные Оператором в течение соответствующего календарного месяца, будут считаться оказанными надлежащим образом и в согласованном Сторонами объеме по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента завершения соответствующего календарного месяца при отсутствии письменных возражений (претензий) со стороны Абонента, предъявленных до истечения указанного срока.

8.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по настоящему Договору Абонент вправе предъявить письменную претензию в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу. Претензия должна быть обязательно зарегистрирована у Оператора. Оператор обязан предоставить Абоненту письменный ответ на претензию в течение 60 (тридцати) календарных дней с момента регистрации претензии.

8.4. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, последние разрешаются в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует неограниченное время. По желанию Абонента Договор может быть заключен на конкретный срок.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Только настоящий Договор и Приложения, а также любые изменения и дополнения к нему, подписанные Сторонами, образуют единый и полный Договор, обязательный для исполнения Сторонами.

10.2. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, решаются в соответствии с действующим законодательством Р.Ф.

10.3. Стороны обязуются выполнять условия конфиденциальности информации, касающейся предмета настоящего Договора, технической, коммерческой и иной информации, полученной друг о друге, а также о персональных данных Абонента в процессе выполнения обязательств по Договору, за исключением официальных запросов компетентных органов в соответствии с действующим законодательством Р.Ф.